

## Informácia o spracúvaní osobných údajov

---

**Prevádzkovateľ:** NIKOS, s.r.o., IČO: 36 369 381, 023 54 Turzovka, Hlinené 183

**Kontaktné údaje prevádzkovateľa:**

**Účel spracúvania:** Agenda reklamačných konaní a žiadostí o vybavenie reklamácií.

**Právny základ spracúvania:** Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa najmä v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa.

**Príjemcovia/ Kategórie príjemcov:** externé právne zastúpenie, iné orgány v spotrebiteľskom konaní, prepravné spoločnosti v súvislosti s vybavovaním reklamácií.

**Doba uchovávania:** počas procesu vybavenia reklamácií, do ich ukončenia

**Požiadavka na poskytnutie osobných údajov a možné následky ich neposkytnutia:** Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, v opačnom prípade nie je možné riadne plnenie povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

**Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:** Nevykonáva sa

**Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania:** Nevykonáva sa

**Práva dotknutej osoby:** Dotknutá osoba má právo na prístup k osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a právo na prenosnosť osobných údajov.