

## Informácia o spracúvaní osobných údajov

---

**Prevádzkovateľ:** NIKOS, s.r.o., IČO: 36 369 381, 023 54 Turzovka, Hlinené 183

**Kontaktné údaje prevádzkovateľa:** 041/43 56 207

**Účel spracúvania:** kontaktný formulár, poskytovanie telefonickej a emailovej podpory zákazníkom.

**Právny základ spracúvania:** Článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.

**Príjemcovia/ Kategórie príjemcov:** zamestnanci prevádzkovateľa, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií, poskytovatelia telekomunikačných služieb, spoločnosť, na ktorej serveroch sú osobné údaje uložené.

**Doba uchovávaní:** Spracúvanie vašich osobných údajov prebieha v súlade so zákonnými požiadavkami, čo znamená, že osobné údaje neuchováваме dlhšie, ako je nevyhnutné na účel spracúvania. Pokiaľ vaše osobné údaje spracúvame na právnom základe – plnenie zmluvy, tak vaše osobné údaje spracúvame po celú dobu trvania zmluvného vzťahu medzi nami. Ak dôjde k ukončeniu zmluvy pristupujeme k likvidácii vašich osobných údajov, pokiaľ nie je možné spracúvať vaše osobné údaje na inom právnom základe.

**Požiadavka na poskytnutie osobných údajov a možné následky ich neposkytnutia:** Poskytnutie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná aby mohlo dôjsť poskytnutiu podpory. V prípade neposkytnutia osobných údajov nemôže dôjsť k poskytnutiu podpory.

**Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:** Nevykonáva sa

**Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania:** Nevykonáva sa

**Práva dotknutej osoby:** Dotknutá osoba má právo na prístup k osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a právo na prenosnosť osobných údajov.

Podrobné informácie o právach dotknutých osôb a o spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na webovom sídle prevádzkovateľa.